



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

Proceso:	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Clase de Proceso:	EVALUACIÓN
Lider del Proceso:	JEFE OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL		
Nombre del Indicador:	CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DE EFECTIVIDAD DEL SGC		
Tipo:	EFECTIVIDAD		
Objetivo del Indicador:	Mejorar la efectividad del Sistema de Gestion de Calidad		
Forma de Cálculo del Indicador:	$(\text{Número de indicadores con avance mayor o igual } 90\%) / \text{Total de Indicadores} * 100$		
Interpretación del Indicador:	PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DEL SGC		
Rango de Gestión:	75% -90%		
Meta:	90 %		
Frecuencia:	ANUAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	SI EL RESULTADO ES INFERIOR AL 90%, SE DEBE REALIZAR EL ANÁLISIS DE CAUSAS PARA LA TOMA DE ACCIONES DE MEJORA NECESARIAS		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL		
Consideraciones Adicionales:	N A		

EQUIPO DE CALIDAD		EQUIPO DE CALIDAD	
Elaboró		Aprobó	
2017-07-01		2017-07-01	
Fecha		Fecha	